

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo
Yksityisen terveydenhuollon omavalvontasuunnitelma

Päiväys 8.7.2026

Laatija ja hyväksyjä: Suvi Santavuori-Toivonen, yksityinen ammatinharjoittaja

1. Palvelujen tuottaja

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo, y-tunnus 3095051-7

Vastuuhenkilö Suvi Santavuori-Toivonen

KKT- keskus Arvo, Salo

Vilhonkatu 23

24240 Salo

2. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo toimii yksityisenä palveluntuottajana KKT-keskus Arvon toimintaperiaatteiden mukaisesti. KKT- keskus Arvon arvoja ovat asiantuntijuus, reiluus, vastuullisuus ja omistautuminen. Psykoterapiapalvelu Suvitoivo toteuttaa näitä arvoja tehdessään psykoterapiaa. Psykoterapia toteutuu joka läsnä- tai etäpalveluna.

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo toteuttaa nuorten ja aikuisten psykoterapiakuntoutusta Kelan kuntoutuspsykoterapiana, Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapiana (Tmi Liisa Suomelan alihankkijana), vakuutuksen korvaamana psykoterapiana tai asiakkaan itse maksamana psykoterapiana.

Yrityksen toiminta-alueena on Varsinais-Suomen hyvinvointialue.

3. Omavalvonnan organisointi ja johtaminen

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo tarkistaa ja päivittää omavalvontasuunnitelmaa säännöllisin väliajoin. Kaikessa toiminnassa noudatetaan lakeja ja asetuksia. Tietoturvasta vastaa KKT-keskus Arvon tietosuojavastaava.

4. Henkilöstö

Psykoterapiapalvelu Suvitoivolla ei ole muuta henkilöstöä kuin ammatinharjoittaja itse.

Suvi Santavuori-Toivosen koulutus:

Psykoterapeutti (KKT), 2022

KM, erityisopettaja 2012

KM, luokanopettaja 2003

Seuraavassa JulkiTerhikin hakutulos Valviran myöntämästä oikeudesta harjoittaa psykoterapeutin ammattia Suomessa.

Nimi:	Suvi Susanna Santavuori-Toivonen
Syntymävuosi:	1977
Rekisteröintinumero:	01008699389
Oikeudet:	• psykoterapeutti

4.1 Perehdytys

KKT- keskus Arvo on perehdyttänyt Psykoterapiapalvelu Suvitoivon psykoterapiatyön keskeisiin käytänteisiin ja toimintaperiaatteisiin sekä käytössä oleviin ohjelmistoihin. Lisäksi KKT- keskus Arvo perehdyttää säännöllisesti asiakastietojärjestelmien turvalliseen käyttöön liittyvissä asioissa.

4.2 Koulutus

KKT- keskus Arvo järjestää säännöllisesti koulutuksia ammatinharjoittajilleen. Psykoterapiapalvelu Suvitoivo pyrkii osallistumaan näihin koulutuksiin mahdollisimman kattavasti.

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo pitää yllä omaa ammatillista osaamistaan osallistumalla tarjolla oleviin psykoterapeuteille suunnattuihin erikoistumiskoulutuksiin. Lisäksi Psykoterapiapalvelupalvelu Suvitoivo osallistuu säännöllisesti psykoterapeuttisen asiakastyön työnohjaukseen oman ammatillisen osaamisen tukemiseksi.

Työnohjauksiin osallistumalla Psykoterapiapalvelu Suvitoivo huolehtii ammatillisen osaamisen ylläpidon lisäksi myös työhyvinvoinnin toteutumisesta.

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo on osallistunut keväällä 2026 Päihdeasiakas psykoterapiassa-koulutukseen 27.3.2026.

5. Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo toimii Masin tilapalvelut OY:n tiloissa. Tilat on suunniteltu psykoterapiavastaanoton pitämiseen. Ennen toiminnan käynnistymistä toimitilat tarkastetaan asianmukaisesti viranomaisten toimesta. Tiloissa on huomioitu työergonomia ja turvallisuus, niin vastaanottajan kuin asiakkaankin näkökulmasta.

Paloturvallisuuteen liittyvät tarkastukset tehdään paikallisen pelastuslaitoksen toimesta ja toimipisteessä on pelastuslain 15 pykälän mukainen pelastussuunnitelma poikkeustilanneohjeistuksineen. Tilojen paloturvallisuus on huomioitu asianmukaisesti: poistumistie on merkitty, kulkuväylät ovat vapaana, tilassa on palohälyttimiä ja palopeitteitä. Masin tilapalvelut Oy pitää Psykoterapiapalvelu Suvitoivon ajan tasalla käytännöistä turvallisuuden varmistamiseksi.

Tilat siivotaan perusteellisesti kerran viikossa ja tarvittaessa useamminkin. Tilat ja toimintatavat ovat sellaiset, että siivooja ei voi päästä käsiksi tietosuojan alaisiin tietoihin. Tietosuojapaperin hävitys tehdään huolellisesti lukittua tietoturvasäiliötä käyttäen ja siinä käytetään alihankkijana isoa valtakunnallista toimijaa. Toimitiloissa on astiat eri materiaalien lajittelua varten ja kiinteistöjen jättepisteillä on useampi eri jätteistä kierrätystä ja lajittelua varten.

Toimitiloissa ei käytetä lääkinnällisiä laitteita.

6. Potilasyhteyshenkilöt ja potilasasiavastaavat

Psykoterapiapalvelu Suvitoivon potilasyhteyshenkilönä toimii KKT- keskus Arvon Anu Sonck: anu.sonck@kktarvo.fi

Arvon potilasyhteyshenkilö antaa asiakkaille neuvoja ja tietoa hänen oikeuksistaan ja avustaa tarvittaessa asiakasta vahinkoepäilyn, muistutuksen, kantelun, tai korvaushakemuksen teossa. Hyvinvointialueiden ja muiden julkisten palvelujärjestäjien potilasasiavastaavat voivat ohjata KKT- keskus Arvon toimipisteitä ja ammattilaisia koskevat asiat potilasyhteyshenkilölle, jonka yhteystiedot löytyvät myös Arvon verkkosivuilta.

7. Lääkehoito

Psykoterapiapalvelu Suvitoivossa ei toteuteta lääkehoitoa.

8. Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet

Psykoterapiapalvelu Suvitoivon riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet toteutuvat KKT- keskus Arvon suunnitelman mukaisesti. Seuraava teksti on lainattu suoraan KKT- keskus Arvon omavalvontasuunnitelmasta.

“KKT-keskus Arvon riskienhallinta on rakennettu osaksi toiminnan laadunhallintaan ja – kehittämiseen liittyviä standardeja, prosesseja ja toimintamalleja. Riskienhallinta on kiinteä osa yrityksen jokapäiväistä toimintaa ja johtamista. Riskitilanteet on käyty palvelua tuottavien vastaanottajien kanssa läpi ja niihin on mietitty toimintamenettely. Säännöllisellä riskien kartoituksella selvitetään palveluun liittyviä riskejä, toimipisteen työolosuhteita, työn kuormittavuustekijöitä ja mahdollisia vaaratekijöitä. Tavoitteena on tapaturmien ja vaaratilanteiden ennaltaehkäisy sekä työstä johtuvan kuormituksen vähentäminen. Psykoterapiassa riskitilanteet liittyvät pääasiassa asiakkaan aggressiiviseen käytökseen. Päävastuu riskienhallinnasta on toimitusjohtajalla. Ammatinharjoittajat osallistuvat turvallisuuden ja riskien arviointiin ja turvallisuutta parantavien toimenpiteiden toteuttamiseen.

Riskienhallintaan liittyen on sovittu toimintatavoista, joilla riskit tunnistetaan ja läheltä piti -tilanteet käsitellään. Ammatinharjoittajat tuovat ilmi havaitsemansa läheltä piti -tilanteet, epäkohdat ja riskit, jotka eivät kuulu tavanomaiseen hyvin sujuvaan arkeen ilmoittamalla asiasta toimitusjohtajalle tai toimistopäällikölle, joko soittamalla tai sähköpostilla. Yritysjohdolle reagoi epäkohtiin viivytyksettä.

Riskitekijät ja läheltä piti -tilanteet ilmoitetaan yritysjohdolle ohjeistuksen mukaisesti. Ilmoitukset käsitellään ammatinharjoittajapalaverissa toimitusjohtajan johdolla. Välittömiä toimenpiteitä vaativat ilmoitukset käsitellään mahdollisimman pikaisesti yritysjohdon toimesta. Tarvittaessa ilmoitukset käsitellään myös asiakkaiden ja heidän omaistensa kanssa. Poikkeamat käsitellään mahdollisimman nopeasti poikkeaman havaitsemisen jälkeen.

Yrityksen johto informoi jatkoperehdytystilaisuuksissa sekä ammatinharjoittajapalaverissa esiin tulleista asioista ja uusista toimintatavoista. Tämän lisäksi asiasta tiedotetaan kirjallisesti, jotta tieto varmasti tavoittaa kaikki vastaanottajat.”

9. Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo käsittelee potilasasiakirjoja ja henkilötietoja KKT- keskus Arvon omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Seuraavassa lainaus KKT- keskus Arvon omavalvontasuunnitelmasta.

“KKT-keskus Arvossa potilastietoja ja muita asiakkaiden henkilötietoja käsitellään tietosuojaja- ja potilaslainsäädännön mukaisesti, Arvon tietosuojaselosteessa mainittuihin käyttötarkoituksiin. Potilastietojen kirjaamisesta sähköiseen potilastietojärjestelmään annetaan sekä suulliset että kirjalliset ohjeet. Kaikessa toiminnassa noudatetaan tarkasti lakia ja asetuksia. Tietoturvaan

kiinnitetään erityistä huomiota ja siitä muistutetaan vastaanottajia säännöllisesti.

Potilastietojärjestelmään upotetut ohjeet sisältävät myös tietoturvaohjeet, ja lisäksi ohjeet löytyvät Sharepointista, johon kaikilla vastaanottajilla on pääsy. Riskit tietoturvaan liittyen on tunnistettu ja riskien minimointiin tähtääviin toimenpiteisiin on välittömästi ryhdytty.”

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo on saanut perehdytyksen Arvon tapoihin, potilastietojärjestelmän käyttöön sekä Kanta-palveluihin. Käsiteltäviä asioita ovat olleet mm. potilastietojen käsittelyn toimintamallit/-tavat (esim. asiakkaiden ja potilaiden informointi, tietopyyntöihin vastaaminen jne). Perehdytysohjeeseen kuuluu tietosuoja ja tietoturvan perusteiden käsittely. Lisäksi sähköisen potilastietojärjestelmän ohjeet on upotettu ohjelmiston sisään.

Psykoterapiapalvelu Suvitoivolla on mahdollisuus osallistua myös jatkoperehdytystilaisuuksiin, joissa läpikäydään mm. potilastietojärjestelmän uusia ominaisuuksia, uusia lakeja ja säännöksiä, vastaanottajien kysymyksiä, jne.

KKT-keskus Arvon tietosuojavastaavana toimii Anu Sonck: anu.sonck@kktarvo.fi

KKT-keskus Arvo on laatinut erillisen tietoturvasuunnitelman liittyen tietojärjestelmiin. Tietoturvasuunnitelma sisältää mm. selvitykset siitä, miten asiakastietojen ja potilastietojen käsittelyyn ja tietojärjestelmiin liittyvät vaatimukset varmistetaan.

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo kerää säännöllisesti psykoterapiatyöstä palautetta asiakkailtaan sekä suullisesti että kirjallisesti esimerkiksi SRS- lomakkeen avulla.

10. Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo noudattaa asiakkaan osallistumisen vahvistamisessa ja muistutusten käsittelyssä KKT- keskus Arvon omavalvontasuunnitelman mukaisia toimintaperiaatteita. Seuraavassa lainaus KKT- keskus Arvon omavalvontasuunnitelmasta.

“Asiakas ja/tai hänen läheisensä voivat ottaa yhteyttä asiakkaan psykoterapeuttiin, joka toimittaa saadun palautteen toimitusjohtajalle. Asiakas ja/tai hänen läheisensä voi olla myös suoraan yhteydessä Arvoon, joko puhelimitse tai sähköpostilla. Arvon nettisivuilta löytyy yhteydenottolomake, jonka kautta on helppo laittaa palautetta. Näiden yhteydenottojen tiedot toimitetaan myös toimitusjohtajalle. Asiakas voi olla myös yhteydessä potilasyhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot ovat saatavilla KKT-keskus Arvon kotisivulla olevassa tietosuojaselosteessa.

Kaikki saadut palautteet ohjataan toimitusjohtajalle, joka käy ne läpi viivyttämättä asiaan liittyvien osapuolien kanssa. Toimitusjohtaja on yhteydessä palautteen antaneeseen asiakkaaseen tilannekohtaisesti joko puhelimitse tai sähköpostitse. Mikäli palaute koskee yleistä toimintatapaa, otetaan asia esille myös vastaanottajien yhteisessä ammatinharjoittajapalaverissa.

Arvon keskeinen arvo on laatu. Suhtaudumme erittäin vakavasti kaikkiin palautteisiin ja käsittelemme ne viivytyksettä, minkä jälkeen ryhdymme toimitusjohtajan johdolla toimenpiteisiin epäkohtien korjaamiseksi. Saadun palautteen seurauksena tulleet toimintamallien muutokset käydään ammatinharjoittajapalaverissa vastaanottajien kanssa läpi ja asiasta tiedotetaan myös

kirjallisesti kaikkia vastaanottajia. Muutosten siirtyminen arkeen varmistetaan säännöllisellä arvioinnilla ammatinharjoittajapalavereissa.

Terveysten- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992, 10 §). Muistutus otetaan Arvossa heti käsittelyyn ja siihen vastataan Valviran ohjeiden mukaisesti.”

11. Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi

Psykoterapiapalvelu Suvitoivo tarkistaa ja päivittää omavalvontasuunnitelmaa vähintään neljän kuukauden välein.

Omavalvontasuunnitelma on nähtävänä paperitulosteena ammatinharjoittajan työtilassa.

8.7.2026 Lisätty kohtaan 4.2 tieto osallistumisesta Päihdeasiakas psykoterapiassa-koulutukseen