

Tmi Psykoterapiapalvelu Suvitoivo

Tietosuojaseloste

Tämä asiakirja sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti rekisteröidylle toimitettavat tiedot.

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Rekisterinpitäjä on: Psykoterapiapalvelu Suvitoivo

Y-tunnus 3095051-7

Vilhonkatu 23

24240 Salo

www.ktkkeskusarvo.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot: (KKT-keskus Arvo)

Anu Sonck

Anu.sonck@kktarvo.fi

Puh. 0408279909

KKT- keskus Arvo toimii teknisenä rekisterinpitäjänä Psykoterapiapalvelu Suvitoivon toiminnassa syntyville tiedoille (sähköinen potilastietojärjestelmä on järjestetty Arvon kautta) ja olemme kirjallisesti sopineet yhteisrekisterinpitäjyydestä. Asiakkaat voivat tarvittaessa ottaa yhteyttä Arvon tietosuojavaltuutettuun. Koska Psykoterapiapalvelu Suvitoivo pitää yhteisrekisteriä KKT- keskus Arvon kanssa, on asiakkailla mahdollisuus olla yhteydessä tietosuojavastaava Anu Sonckiin tietosuojaa koskevissa asioissa.

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus on sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (ns. asiakastietolaki, laki 703/2023) edellyttämän potilas- ja asiakasrekisterin ylläpitäminen: EU:n yleinen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c) alakohta (käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi). Muiden henkilötietojen osalta käsittelyperuste on asetuksen 6 artiklan 1 b alakohta (käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi).

Arvossa toimiva itsenäinen ammatinharjoittaja (tai yritys), joka on tehnyt sopimuksen Arvon kanssa:

Arvo ja ammatinharjoittaja toimivat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisina yhteisrekisterinpitäjinä, kun ammatinharjoittaja pitää vastaanottoa Arvossa ja käyttää Arvon tietojärjestelmiä. Kukin osapuoli vastaa oman toimintansa osalta siitä, että henkilötietojen käsittely toteutetaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Arvo huolehtii myös esimerkiksi sitä koskevan lakisääteisen tietosuojadokumentaation laatimisesta ja ylläpitämisestä, kattaen myös Arvon toimintamallin mukaiset ammatinharjoittajan käsittelytoimet asiakkaan hoidon toteuttamiseksi Arvossa. Ammatinharjoittaja huolehtii omalta osaltaan hyvien tietosuoja- ja tietoturvallisuuskäytäntöjen toteutumisesta toiminnassaan. Ammatinharjoittaja huolehtii myös muun muassa siitä, että sen toiminnassa tapahtuva potilasasiakirjamerkintöjen laatiminen ja potilastietojen käyttö on lainmukaista ja että käsittelytoimille on aina käsittelyperuste.

Käsitlemme tietojasi

- asiakkuuden hoitamiseksi
- yhteydenpidon mahdollistamiseksi
- terveydenhuollon tai ennaltaehkäisevän hoidon suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja seuraamiseksi
- tietojen tallentamisen ja hallinnoinnin lainmukaisen käsittelyn mahdollistamiseksi
- Kelan ja viranomaisten määäämien tietojen toimittamiseksi sekä vakuutusyhtiön vaatimien tietojen toimittamiseksi suostumuksesi mukaan
- palautteiden, virallisten selvityspyyntöjen ja vaaratapahtumien hoitamiseksi

Rekisteröidyt ovat Arvossa toimivien ammatinharjoittajien asiakkaita ja mahdollisia tulevia asiakkaita. Tietojen käsittely perustuu ensisijaisesti asiakassuhteeseen, suostumukseen, toimeksiantoon tai muuhun asialliseen yhteyteen.

Potilastiedot ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden piirissä (asiakastietolaki 4 § ja 5 § sekä rikoslain 38 luvun 1 ja 2 §). Potilastietoja ei luovuteta sivullisille ilman lakiin perustuvaa syytä tai asiakkaan nimenomaista ja erikseen saatua suostumusta. Sivullisella tarkoitetaan muita kuin asianomaisessa toimintayksikössä tai sen toimeksiannosta potilaan hoitoon tai siihen liittyviin tehtäviin osallistuvia henkilöitä.

Rekisteritietoja käsittelevät hoitava terveydenhuollon ammattilainen tai asiantuntija ja Arvon valtuuttamat hallinnolliset työntekijät terveydenhuollon lain ja antamiesi suostumusten sekä kieltojen mukaan. Hoitava terveydenhuollon ammattilainen tai asiantuntija käsittelee tietoja hoitosuhteen perusteella ja Arvon hallinnollinen työntekijä hoitavan terveydenhuollon ammattilaisen tai asiantuntijan pyynnöstä. Henkilötiedot tallennetaan sähköiseen asiakastieto- ja laskutusohjelmaan, jolloin tiedot siirtyvät henkilötietojen käsittelijänä toimivalle Nordhealth Finland Oy:lle. Nordhealth Finland Oy vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään noudattaen asianmukaisia tietoturvaprosesseja voimassa olevan lainsäädännön ja KKT-keskus Arvon antamien ohjeiden mukaisesti. Lisäksi vaadittavat tiedot luovutetaan yhteistyökumppaneille laskutuksen toteuttamiseksi.

Rekisteritietoja voidaan myös luovuttaa myöntämiesi suostumusten ja kieltojen rajoissa Potilaslain mukaan toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle, vakuutusyhtiölle, viranomaiselle, yhteisölle, lähiomaiselle tai muulle läheiselle lailla säädellyllä oikeudella (Potilaslaki, 785/1992, 13§). Terveydenhuollon rekisteriin kuuluvat tietosi arkistoidaan Kelan ylläpitämään Kanta-palveluiden Potilastiedon arkistoon lain vaatimalla tavalla Arvon Kanta-palveluihin liittymisen jälkeiseltä ajalta. Potilastiedon arkistoon tallennettuja tietojasi voidaan luovuttaa suostumustesi mukaan myös Kanta-palvelujen välityksellä. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä, 703/2023).

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisteri syntyy sinulta itseltäsi saatavista tiedoista luovuttaessasi tietoja hoitosi aloituksesta sovittaessa, täyttämäsi henkilötietolomakkeen perustella, ollessasi meihin yhteydessä sähköpostitse ja Arvon tai

ammatinharjoittajan ollessa yhteydessä sinuun sähköpostilla. Rekisteriin syntyy tietoja myös hoidon yhteydessä ammattilaisen toimesta tai saatavista tiedoista luovuttaessasi tietoja muilta terveydenhuollon toimintayksiköiltä ja ammattihenkilöiltä (esimerkiksi lähetteeseen tai ostopalvelusopimukseen perustuen) sekä vakuutusyhtiöiltä.

3. Tietojen suojaus

Arvo on suunnitellut ja toimeenpannut toiminnassaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet henkilötietojen turvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen suojaamiseksi henkilötietoja käsiteltäessä. Arvossa toimenpiteet tietosuojaan ja -turvaan käsittävät muun muassa tietojen tallentamisen vain siltä osin kuin laki määrää ja se on parhaan mahdollisen hoidon takaamiseksi tarvittavaa, tietojen käsittelyn rajaamisen määräajoin vaihdettavin salasanoin, työntekijöiden ja tiloja käyttävien ammatinharjoittajien koulutuksen tietoturvaan ja -suojaan, palomuurien ja salattujen verkkoyhteyksien käytön sekä lukittavien arkistokaappien käytön tallennettaessa muita kuin sähköisiä henkilötietoja. Arvo kouluttaa myös henkilöstöään ja Arvon kanssa sopimuksen tehneitä ammatinharjoittajia tietoturvaan ja -suojaan sekä rajoittaa ulkopuolisten kulkua tiloissaan.

4. Henkilötietojen säilytysaika

Potilastietoja säilytetään niin pitkään kuin yllä mainittu asiakastietolaki sekä sen säilytysliite edellyttävät. Pääsääntöisesti potilastietoja säilytetään asetuksen mukaisesti 12 vuotta potilaan kuolemasta, tai mikäli kuolemasta ei ole tietoa, 120 vuotta potilaan syntymästä.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukainen oikeus pyytää sinusta kerättyjä tietoja nähtäville sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista, poistamista tai pyytää käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa tietojen käsittelyä. Oikaisemme epätarkat tai virheelliset henkilötiedot ilmoituksesi perusteella, jos siihen on aihetta. Tietojen oikaisuissa ole yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan, joka tekee tarvittavat toimenpiteet.

Mikäli kyseessä on sähköisesti tuotettu tieto, jonka käsittely perustuu sopimukseen, on sinulle myös oikeus saada sinusta kerätyt automaattisesti käsitellyt tiedot siirrettyksi sähköisesti järjestelmästä toiseen. Tietosi saat olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan, joka toimittaa pyydetty tiedot sen mukaan, miten asiasta on laissa ja asetuksissa määrätty. Tarkastusoikeus voidaan myös evätä laissa säädetyin perustein. Kantaan liittymisen jälkeen suostumuksellasi voivat muut terveydenhuollon toimijat katsoa tietojasi Potilastiedon arkistosta.

Siltä osin kuin tietojen säilytys perustuu lakiin, ei rekisteröidyllä ole ehdotonta oikeutta vaatia potilastietoja poistettavaksi tai oikeutta vastustaa tai rajoittaa tietojen lakisääteistä käsittelyä tietosuoja-asetuksen sallimalla tavalla. Hoidon yhteydessä annettavat pakolliset tiedot on lueteltu yllä viitatus asiakastietolain 27 §:ssä.

6. Oikeus peruuttaa suostumus

Potilastietojen käsittely ei perustu rekisteröidyn suostumukseen, vaan on rekisterinpitäjän lakisääteinen velvollisuus. Milloin (muiden kuin lakisääteisten potilas-) tietojen käsittely perustuu suostumukseen, on sinulla rekisteröitynä oikeus peruuttaa tällainen suostumus milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vielä kuitenkaan lopeta henkilötietojen käsittelyä, mikäli käsittelylle on muu tietosuoja-asetuksen 6 artiklassa mainittu tai lainsäädännöllä säädetty peruste.

Jos tietojesi tallennus perustuu suostumukseen, puramme suostumuksen lain sallimissa rajoissa. Voit peruuttaa suostumuksen olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan.

7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tehdä tietojesi käsittelystä valitus valvontaviranomaiselle. Jos koet, että tietojasi on käytetty väärin rikkoen tietosuoja-asetusta, olethan ensin yhteydessä tietosuojavaastaavaamme. Jos vastauksemme ei tyydytä sinua, on sinulla oikeus olla yhteydessä tietosuojavaaltuutettuun asian tiimoilta. Toimivaltainen valvontaviranomainen Suomessa on tietosuojavaaltuutetun toimisto www.tietosuoja.fi

8. Henkilötietojen antaminen on palvelun suorittamisen lakisääteinen edellytys

Henkilötietojen (nimi, yhteystiedot, kotipaikka, henkilötunnus jne.) antaminen on terveydenhuollon palveluiden antamisen edellytys ja perustuu potilaan asemasta ja oikeuksista annettuun lakiin ja asetukseen. Potilastietojen tallentamisesta lakisääteiseen kansalliseen Kanta-arkistoon informoidaan yllä mainitun asiakastietolain edellyttämällä tavalla Kelan Kanta-palveluiden omilla materiaaleilla tai suullisesti. Annettu Kanta-informointi kirjataan aina suoraan Kanta-palveluihin erilleen palveluntuottajan potilasrekisteristä.

9. Automaattinen päätöksenteko tai profilointi

Rekisterinpitäjän hallinnoimien henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

10. Tietojen käyttötarkoituksen muutoksesta on ilmoitettava asiakkaalle

Jos rekisterinpitäjä aikoo käsitellä henkilötietoja edelleen muuhun tarkoitukseen kuin siihen, johon henkilötiedot alun perin kerättiin, on rekisterinpitäjän tietosuoja-asetuksen mukaisesti ilmoitettava rekisteröidylle ennen kyseistä jatkokäsittelyä tästä muusta tarkoituksesta ja annettava kaikki asiaankuuluvat lisätiedot tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Tämän lisäksi on huomioitava, että lakisääteisten potilastietojen käyttötarkoituksen on muutoksen jälkeenkin oltava potilassalaisuutta koskevan lainsäädännön sallimat.